

REGULAMIN WYNAJMU KAMPERA

A. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki umów najmu samochodów typu „kamper” (zwanych dalej „Kamperem” lub „Pojazdem”) zawieranych przez E-Medicom Katarzyna Gąsiorowska, ul. Staszica 9ab/1-u 65-175 Zielona Góra, nip: 929-162-76-29. Regulamin stosuje się do wszystkich umów najmu chyba, że umowa stanowi inaczej.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy najmu Pojazdu.
3. Stronami umowy są:
 - a. Klient (Najemca): konsument lub przedsiębiorca
 - b. Wynajmujący: E-Medicom Katarzyna Gąsiorowska, ul. Staszica 9ab/1-u 65-175 Zielona Góra, nip: 929-162-76-29
4. W przewidzianych Regulaminem wypadkach obciążenia karą umowną, Wynajmujący ma prawo żądać zapłaty odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda poniesiona przez Wynajmującego przewyższa wartość kary umownej.
5. W przypadku najmu Pojazdu przez więcej niż jedną osobę odpowiedzialność tych osób jest solidarna.
6. Wynajmujący informuje, iż wszystkie wynajmowane pojazdy wyposażone są w możliwość śledzenia ich położenia za pomocą systemu GPS. Klient decydując się na wynajęcie Pojazdu przyjmuje do wiadomości ten fakt i wyraża zgodę na monitorowanie położenia Pojazdu i wykorzystywanie tego faktu przez Wynajmującego w celu ochrony jego praw w ramach zawieranej umowy najmu Pojazdu.

B. Wymagania wobec Najemcy i kierowcy

1. Najemcą Pojazdu i osobą kierującą Pojazdem może być osoba, która ukończyła 28 lat, posiada ważny dowód osobisty (w przypadku obcokrajowca – paszport) oraz posiada ważne prawo jazdy kategorii B od co najmniej 3 lat. Powyższe wymogi obowiązują przez cały okres trwania umowy najmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub/i osobę kierującą Pojazdem wymogów wskazanych w niniejszym punkcie Wynajmujący będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy najmu w trybie natychmiastowym.
2. W dniu podpisania umowy Najemca przedkłada Wynajmującemu do wglądu ważne prawo jazdy oraz dodatkowy dokument tożsamości ze zdjęciem. Jeśli z ww. dokumentów nie wynika jednoznacznie adres zamieszkania Najemcy przedstawi do wglądu rachunek (za energię elektryczną, gaz, telefon, itp.) z adresem zamieszkania w celu weryfikacji.
3. Najemca oświadcza, iż wszystkie podane przez niego dane teleadresowe są aktualne i zgodne z prawdą.
4. Pojazd może być kierowany przez spełniającą wymogi określone w odpowiednio pkt. B.1 Regulaminu osobę wymienioną w umowie najmu lub przez osobę upoważnioną pisemnie przez Wynajmującego do prowadzenia Pojazdu. Wynajęty Pojazd nie może być podnajęty lub odstąpiony innej osobie do używania bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego. Pojazd nie może także zostać oddany przez Najemcę osobie nie wymienionej w umowie najmu.
5. W razie odwołania przez Najemcę upoważnienia dla osoby uprawnionej do prowadzenia Pojazdu Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. W wypadku zaniechania bezzwłocznego powiadomienia Najemca jest odpowiedzialny za szkodę, jaką poniósł Wynajmujący w związku z brakiem wiedzy o w/w odwołaniu upoważnienia.
6. Najemca zapewni, aby postanowienia Regulaminu lub/i umowy najmu dotyczące obowiązków Najemcy oraz zasad zachowania się w razie wypadku lub awarii Pojazdu były przestrzegane

także przez osoby upoważnione przez niego lub Wynajmującego do kierowania Pojazdem pod rygorem odpowiedzialności Najemcy za ewentualne szkody poniesione przez Wynajmującego, a także zapozna każdorazowo osobę kierującą pojazdem z obowiązkami związanymi z eksploatacją Pojazdu.

C. Zasady użytkowania pojazdu

1. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów Pojazdu, powstałe w wyniku niespełnienia przez Najemcę obowiązków wymienionych w niniejszym Regulaminie.
2. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za rzeczy Najemcy i osób trzecich wniesione do Pojazdu, w tym za ich uszkodzenie, zniszczenie, utratę itp.
3. W czasie użytkowania Najemca lub osoba kierująca Pojazdem zobowiązane są do:
 - a) posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, zaświadczenie o wynajęciu Pojazdu, zaświadczenie lekarskie, jeśli jest wymagane),
 - b) zabezpieczenia Pojazdu i wyposażenia przed kradzieżą (každorazowe zamykanie Pojazdu, staranne zabezpieczenie poza Pojazdem dokumentów oraz kluczyków),
 - c) wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej Pojazdu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych),
 - d) stosowania w Pojeździe rodzaju paliwa zgodnego ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej Pojazdu,
 - e) utrzymywania Pojazdu w należytej czystości – w tym w szczególności wynikające z transportu środków brudzących i o intensywnym zapachu,
 - f) zabronione jest podróżowanie po terenach innych niż państwa Unii Europejskiej (za wyjątkiem Szwajcarii i Norwegii) oraz państwami objętymi działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami. Przemieszczanie wynajętego Pojazdu na terenach zabronionych jest dopuszczalne, pod warunkiem uprzedniego wyrażenia przez Wynajmującego w formie pisemnej zgody udzielonej na wniosek Najemcy.
4. Zabrania się:
 - a) wykorzystywania Pojazdu do celów innych niż rekreacyjno-turystyczne, a w szczególności do udziału w imprezach samochodowych, testach samochodów, itp.,
 - b) holowania innych pojazdów wynajmowanym Pojazdem bez zgody Wynajmującego,
 - c) przekraczania dopuszczalnej ładowności,
 - d) palenia tytoniu w Pojeździe,
 - e) dokonywania w wynajętym Pojeździe przeróbek czy innych zmian sprzecznych z jego właściwościami i przeznaczeniem bez zgody Wynajmującego.
 - f) przewożenia wewnątrz Pojazdu jakichkolwiek zwierząt bez zgody Wynajmującego.

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu Najemca może nałożyć na Najemcę karę umowną w wysokości 1000 pln netto za każdy przypadek naruszenia.
5. Wynajmujący bądź inne osoby przez niego uprawnione, ma prawo do kontrolowania sposobu wykorzystania i stanu Pojazdu oraz dokumentów Najemcy związanych z powyższymi okolicznościami, zaś Najemca ma obowiązek umożliwienia kontroli oraz udostępnienia dokumentów.

D. Rezerwacja, zawarcie umowy, warunki płatności

1. Rezerwacji Pojazdu można dokonać drogą elektroniczną (e-mail) lub osobiście.
2. Możliwość oraz czas wynajmu Pojazdu zależy od okresu w jakim strony zamierzają wynająć Pojazd. Na potrzeby powyższego Wynajmujący oświadcza, iż:
 - a) sezon wysoki stanowi okres od 25 IV do 15 IX,
 - b) sezon średni stanowi okres od 1 IV do 24 VI z wyłączeniem weekendu majowego 28.IV-8.V,
 - c) sezon niski stanowi okres 1.XI-31.III z wyłączeniem ferii, okresu świąteczno-sylwestrowego,
3. W sezonie wysokim Pojazdy wynajmowane są na minimalny okres 7 dni, a dniem odbioru i zdania samochodu jest sobota. Pojazd musi być zdany do godziny 10.00, a odbioru samochodu można dokonać w godzinach 15.00-18.00.
4. Dla sezonu średniego i niskiego minimalny okres najmu to trzy dni, a dzień oraz godzina odbioru i zdania Pojazdu ustalana jest indywidualnie przez strony.
5. W odpowiedzi na prośbę o rezerwację Pojazdu Wynajmujący przesyła Najemcy potwierdzenie rezerwacji wraz z informacją o kosztach wynajmu Pojazdu.
6. Warunkiem rezerwacji Pojazdu jest wniesienie opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% całkowitej opłaty za wynajem, jednak nie mniej niż 1000 pln. Opłatę rezerwacyjną należy wnieść w terminie 2 dni od dnia otrzymania potwierdzenia złożenia rezerwacji na konto Wynajmującego lub gotówką.
7. Rezerwacja jest skuteczna dopiero z chwilą jej potwierdzenia przez Wynajmującego oraz z chwilą wpłaty przez Najemcę opłaty rezerwacyjnej, o której mowa w punkcie D.3 powyżej.
8. Na 30 dni przed planowanym okresem wynajmu opłatę rezerwacyjną należy powiększyć dokonując wpłaty uzupełniającej do 50% ogólnej wartości opłaty za wynajem.
9. Datą dokonania płatności jest data wpływu środków na konto Wynajmującego.
10. Opłata rezerwacyjna, o której mowa w punkcie D.3 oraz wpłata uzupełniająca, o której mowa w punkcie D.5 powyżej stanowią zaliczkę. W przypadku braku wpłaty opłaty rezerwacyjnej, o której mowa w punkcie D.3 i/lub wpłaty uzupełniającej, o której mowa w punkcie D.5 powyżej w w/w terminach poczytuje się, iż Najemca odstąpił od zawarcia umowy najmu Pojazdu i wówczas wpłacone do tej pory zaliczki przepadają.
11. Czynsz za najem naliczany jest za całą dobę.
12. Opłata za wynajem pobierana jest z góry wg stawki kreślonej w umowie najmu.
13. Najemcę obciążają wszelkie koszty związane przelewami należności uiszczanych w ramach umowy najmu, w tym z przelewami międzynarodowymi.
14. W przypadku braku terminowej zapłaty czynszu najmu, co najmniej za jeden okres płatności, Wynajmujący może, bez dodatkowego wezwania Najemcy do zapłaty i bez wyznaczania dodatkowego terminu zapłaty, wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążyć Najemcę odsetkami w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.
15. Przed przekazaniem samochodu Najemca jest zobowiązany przejść przeszkolenie w zakresie obsługi samochodu oraz ma możliwość odbycia jazdy próbnej w towarzystwie Wynajmującego. Procedura wydania i zdania samochodu jest zawsze zakończona podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego.

E. Kaucja

1. Warunkiem zawarcia umowy najmu jest dokonanie przez Najemcę zapłaty na rzecz Wynajmującego kwoty w wysokości 4000 pln netto stanowiącej kaucję na zabezpieczenie wszelkich należności i roszczeń Wynajmującego w stosunku do Najemcy, wynikających z umowy, a w szczególności:
 - a) zgubienie kluczyków od auta lub pilota do autoalarmu,
 - b) zgubienie dowodu rejestracyjnego,
 - c) uszkodzenie wypożyczonego samochodu,
 - d) uszkodzenie wnętrza samochodu, np. uszkodzenie tapicerki, wypalone dziury po papierosach,
 - e) uszkodzenie markizy zewnętrznej,
 - f) niewłaściwe korzystanie z urządzeń (klimatyzacja, ogrzewanie, kuchenka gazowa itp.),
 - g) palenie tytoniu i e-papierosów w środku samochodu,
 - h) przewóz zwierząt
2. Najemca zobowiązuje się do wpłacenia kaucji na konto Wynajmującego lub gotówką najpóźniej w dniu odbioru Pojazdu.
3. Zwrot kaucji następuje w terminie do 7 dni roboczych od zwrotu Pojazdu, jednakże nie wcześniej niż po uregulowaniu przez Najemcę wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy Wynajmu. Za zgodą Wynajmującego może to się odbyć w dniu odbioru samochodu.
4. Wynajmujący w każdym czasie może dokonać zaliczenia wpłaconej kaucji na poczet należności wynikających z umowy najmu. W takim wypadku roszczenie Najemcy o zwrot kaucji ulega stosownemu obniżeniu.

F. Zwrot lub wymiana pojazdu

1. Najemca jest zobowiązany po zakończeniu obowiązywania umowy najmu, zwrócić pojazd do ustalonego przez Najemcę i Wynajmującego miejsca w określonym przez nich terminie.
2. Przedłużenie okresu najmu wymaga zgody Wynajmującego. Zamiar przedłużenia okresu najmu Pojazdu musi być zgłoszony, co najmniej na 24 godziny przed upływem terminu zwrotu.
3. Brak zgłoszenia zamiaru przedłużenia najmu Pojazdu i nie zwrócenie Pojazdu w ciągu 6 godzin od momentu zakończenia umowy najmu traktowane jest jako przywłaszczenie Pojazdu (przestępstwo z art. 284 kodeksu karnego) i zgłoszone zostaje Policji.
4. W przypadku rozwiązania umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego wskazania miejsca postoju wynajmowanego Pojazdu oraz do jego zwrotu do miejsca uprzednio ustalonego przez Najemcę i Wynajmującego w terminie nie dłuższym niż 12 godzin. Zwrócenie Pojazdu w miejscu innym, niż to zostało ustalone w chwili rozpoczęcia najmu traktowane jest na równi z opóźnieniem w zwrocie Pojazdu.
5. W wypadku opóźnienia w zwrocie Pojazdu Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 100 zł. za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w zwrocie przedmiotu najmu. W przypadku braku terminowego zwrotu dokumentów Pojazdu Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 100 zł. za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
6. Najemca zobowiązany jest do zwrócenia Pojazdu z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorze Pojazdu. W przypadku zwrotu Pojazdu z niepełną ilością paliwa Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kosztów zakupu brakującego paliwa.
7. Niezwłocznie po dokonaniu zwrotu lub wymiany użytkowanego przez Najemcę Pojazdu albo po otrzymaniu przez Wynajmującego decyzji ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy następującymi kosztami:
 - a) braków w wyposażeniu Pojazdu lub jego części oraz odszkodowaniem za ponad normalne zużycie Pojazdu wewnątrz lub na zewnątrz,
 - b) szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją Pojazdu lub zaniedbaniem

- Najemcy, a nie wynikających z ryzyk objętych polisą ubezpieczeniową (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, drobne uszkodzenia elementów karoserii),
- c) szkód rzeczywistych, nie zgłoszonych przez Najemcę ubezpieczycielowi z chwilą ich zaistnienia lub szkód nie objętych odpowiedzialnością ubezpieczyciela,
 - d) szkód rzeczywistych w sytuacji, gdy Wynajmujący nie uzyska – mimo dołożenia należytej staranności – odszkodowania od swojego zakładu ubezpieczeniowego, a przyczyny skutecznej odmowy wypłaty odszkodowania są zawinione przez Najemcę,
 - e) likwidacji innych szkód oraz kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu w tym kosztów myjni i prania tapicerki
 - f) odszkodowaniem za utratę wartości pojazdu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyna wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem czy pasażera pojazdu albo za utratę wartości pojazdu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy innych zmian sprzecznych z właściwościami i przeznaczeniem pojazdu.
8. Najemca jest odpowiedzialny za brak części i wyposażenia jak również wynikłą z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego użytkowania i zabezpieczenia Pojazdu oraz utraty dokumentów.
9. W przypadku zagubienia przez Najemcę jednego z wymienionych elementów: dowodu, tablicy rejestracyjnej, polisy, kluczyków Pojazdu lub elementów wskazanych w umowie najmu Pojazdu Najemca zostanie obciążony za poniesione koszty w trakcie wyrobienia nowych dokumentów lub tablic rejestracyjnych lub kluczyków.

G. Serwis, przeglądy i naprawy

1. Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia Wynajmującemu Pojazdu w celu wykonania przeglądu okresowego (technicznego).
2. Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego Pojazdu na koszt Wynajmującego, bez pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego. W razie awarii, wypadku drogowego Pojazdu w okresie użytkowania pojazdu Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego oraz postępować zgodnie ze wskazówkami Wynajmującego. Jeżeli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego lub doprowadzić do dalszego uszkodzenia Pojazdu zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia. Najemca może naprawić Pojazd we własnym zakresie wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Wynajmującego odnośnie miejsca oraz zakresu naprawy.

H. Uszkodzenie, wypadek, kradzież Pojazdu – procedura postępowania

1. W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, kradzieży Pojazdu, uszkodzenia Pojazdu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego, utraty kluczyków do pojazdu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu oraz postępowania według otrzymanych instrukcji, w tym przede wszystkim zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela wskazanego na polisie ubezpieczeniowej, a także do natychmiastowego wezwania Policji.
2. W wypadku nie powiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach wymienionych powyżej, Najemca zostanie obciążony całkowitymi kosztami naprawy Pojazdu oraz innymi kosztami związanymi z naprawą, które poniesie Wynajmujący.

I. Obowiązki Wynajmującego

O ile w umowie najmu nie postanowiono inaczej, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii Pojazdu, uszkodzenia Pojazdu, wypadku, chyba że szkoda powstała w związku z nienależytym wykonaniem przez Wynajmującego jego obowiązków.

J. Ubezpieczenie pojazdów

1. Pojazd posiada ubezpieczenie OC, AC, NW oraz Zieloną Kartę UE. Udział własny w każdej szkodzie komunikacyjnej powstałej z winy Najemcy i/lub kierowcy wynosi 4.000 pln netto.
2. W przypadku, gdy ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania za szkodę powstałą w pojeździe i ta odmowa wynikać będzie z przyczyn leżących po stronie Wynajmującego, Wynajmujący za wszelkie zaistniałe szkody odpowiada do pełnej ich wartości.
3. W przypadku szkody komunikacyjnej lub uszkodzenia Pojazdu na skutek innych okoliczności Najemca nie ponosi kosztów noclegów Najemcy i osób trzecich oraz kosztów dojazdu do miejsca zamieszkania i in. Najemcy i osób trzecich.
4. Najemca zobowiązany jest do posiadania przy sobie i należytego zabezpieczenia przed zgubieniem lub zniszczeniem dowodu rejestracyjnego oraz kluczyków. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za nie wypłacenie odszkodowania z tytułu kradzieży Pojazdu, przy braku kluczyka lub dowodu rejestracyjnego.
5. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia Pojazdu oraz zmianami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia Pojazdu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia Pojazdu – ponadto poinstruować osobę kierującą pojazdem o obowiązkach wynikających z w/w dokumentów – pod rygorem odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę.

W przypadkach wskazanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, a w szczególności w przypadku:

- a) umyślnego uszkodzenia pojazdu,
- b) uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz/lub bez ważnego prawa jazdy,
- c) uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości albo też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego,
- d) przypadku, jeżeli kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
- e) szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona przez Wynajmującego do prowadzenia Pojazdu,
- f) kradzieży Pojazdu, w przypadku gdy Najemca nie jest w stanie dostarczyć kluczyków lub/i dowodu rejestracyjnego skradzionego pojazdu,
- g) kradzieży Pojazdu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe,
- h) innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polis

szkody pokrywane są całkowicie lub częściowo przez Najemcę, na warunkach określonych w polisie.